

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

### Opis usługi

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 84 696 50 68 wew.23*

### Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

### Jednostka prowadząca

#### adres

#### dni i godziny dyżurów

#### telefon

Stowarzyszenie  
Wsparcia  
Obywatelskiego

Zespół Szkół Nr 1  
ul. Zamojska 18 a  
22-500 Hrubieszów

pn- pt. 9.00-13.00

84 696 50 68